

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Teitl Swydd:** | Gweithiwr Achos | **Math o Gytundeb:** | Parhaol |
| **Gradd:** | AO | **Amrediad cyflog (yn dibynnu ar leoliad):** | Cenedlaethol - £21,775Nodwch, nes eich bod chi wedi’ch cyflogi gan y Gwasanaeth Sifil ac yn ennill mwy na’r isafswm uchod, os ydych chi’n llwyddiannus cynigir yr isafswm ar gyfer y radd yn dibynnu ar eich lleoliad. |
| **Lleoliad:** | Caerdydd |
| **Adran:** | Rheolaeth Achosion  | **Tîm:** | Cyflawni Gweithredol  |
| **Patrwm gweithio:** | Cefnogir y swydd gan bolisi gweithio hyblyg y Weinyddiaeth Gyfiawnder ac yn cynnwys cydweithwyr sy’n gweithio’n hyblyg, o bell, yn rhan amser neu drwy rannu swydd ayyb.Os ydych chi’n ymgeisio am swydd rhan amser, nodwch ein bod ni angen clawr ar gyfer isafswm o 21 awr a 3 dydd yr wythnos er mwyn cyflawni anghenion busnes.Yn bosib bydd hefyd angen busnes i chi weithio oriau llawn amser yn ystod yr hyfforddiant cychwynnol.  |
| **Ymateb i:** | Reolwr Tîm Cyllid |
| **Dyddiad cau ar gyfer ceisiadau** | 26/05/2023 |

# **Yr Asiantaeth Cymorth Cyfreithiol**

Rydym yn rhan o’r Weinyddiaeth Gyfiawnder. Rydym yn darparu arian cyhoeddus ar gyfer achoson sifil a throseddol ar draws Cymru a Lloegr er mwyn helpu pobl gyda’u problemau cyfreithiol. Mae ein pobl wrth galon cyflawni rhagoriaeth. Rydym yn cyflogi rhyw 1,200 o gydweithwyr ar draws Cymru a Lloegr.

# **Rheolaeth Achosion**

# Mae’r tîm Rheolaeth Achosion wrth galon yr Asiantaeth, yn cadarnhau ceisiadau cymorth cyfreithiol a thalu biliau. Mae ein staff yn sicrhau bod 600,000 o gleientiaid newydd yn cael mynediad i gyfiawnder pob blwyddyn, a bod cyfreithwyr cymorth cyfreithiol yn cael eu talu’n deg.

# **Cyfrifoldebau Allweddol Gweithiwr Achos:**

Byddwch chi yn:

* Asesu ceisiadau cymorth cyfreithiol a hawliau i dalu achosion.
* Gohebu yn ysgrifenedig gyda chwsmeriaid.
* Defnyddio cyfarwyddiadau a chanllawiau i wneud penderfyniadau cywir.
* Sicrhau bod eich gwaith yn addas ar gyfer targedau perfformiad.
* Sicrhau y brosesir y data i gyd yn gywir ac yn sicr.

# **Crynodeb swydd**

|  |  |
| --- | --- |
| Gwybodaeth, profiad a sgiliau hanfodol | * Gallu gweithio i derfynau amser
* Gallu gwneud penderfyniadau gan ddefnyddio tystiolaeth/gwybodaeth
* Gweithio’n dda fel rhan o dîm
* Gallu defnyddio cyfrifiaduron a Microsoft 365
* Sgiliau cyfathrebu ysgrifenedig effeithlon
 |

# **Dull asesu**

|  |
| --- |
| **Proses ymgeisio** |
| I ymgeisio, cwblhewch y datganiad cyfaddasrwydd cais ar lein (hyd at 500 o eiriau) yn manylu sut ydych chi’n addas ar gyfer criteria hanfodol y swydd.  |
| **Proses cyfweliad / asesiad** |
| Gofynnir i chi un cwestiwn Profiad a thri chwestiwn Cryfder. Mae mwy o wybodaeth ar gael [yma](https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/782034/Proffiliau-Llwyddiant-Geiriadur-Cryfderaur-Gwasanaeth-Sifil.pdf). |

Bwriadwn cyflawni’n rhestr fer yr wythnos wedi’r 30/05/2023

Cynhaliwn cyfweliadau yr wythnos wedi’r 26/06/2023 and 03/07/2023

Os hoffech chi ragor o wybodaeth ynglŷn â’r cyfle hwn, cysylltwch â – Louise Guthrie Louise.Guthrie@Justice.gov.uk

# **Gweithdrefn cwynion**

Os oes gennych unrhyw gwyn ynglŷn â’r gweithgaredd recriwtio hwn, rhannwch eich pryderon drwy ebostio LAAPeopleTeam@justice.gov.uk i ddechrau. Rydym yn bwriadu ateb unrhyw gwyn o fewn 10 diwrnod gweithio.

Os ydych yn anfodlon gyda’n ateb, byddwn yn blaenyrru eich cwyn i’r Comisiwn Gwasanaeth Sifil, corff annibynnol, er mwyn ei ystyried.

# **Ein hymrwymiad ACC i Amrywiaeth a Chynhwysiad**

Mae’r ACC yn ymrwymedig tuag at amrywiaeth a chynhwysiad a rydym yn cefnogi gweithio hyblyg, gan gynnwys rhannu swydd.

Byddwn yn ystyried pob cais ar ei deilyngdod yn ddifater oedran, anabledd, hunaniaeth rhywedd, cyfeiriadedd rhywiol, cefndir economaidd-gymdeithasol, crefydd, ethnigrwydd, hoffter patrwm gweithio ac, yn eithrio amgylchiadau eithriadol, eich lleoliad gweithio.

Fel corff Hyderus o ran Anabledd, byddwn yn gwarantu cyfweliad i ymgeiswyr gydag anabledd sy’n cyrraedd meini prawf y swydd hon. O dan Ddeddf Gydraddoldeb 2010, diffinnir anabledd fel amhariad corfforol neu feddyliol sydd ag effaith andwyol sylweddol a thymor-hir ar eich gallu i gynnal gweithgareddau arferol o ddydd i ddydd a sydd wedi para, neu y ddisgwylir iddo bara, o leiaf 12 mis.

Os ydych yn ymateb i swydd o fewn yr Asiantaeth Cymorth Cyfreithiol ac eisiau cael eich ystyried o dan y rhaglen gwarantu cyfweliad, sicrhewch eich bod chi’n atodi’r Ffurflen Cynllun Hyderus o ran Anabledd wrth ddychwelyd eich cais. Gallwch ddefnyddio’r un ffurflen i roi gwybod i’r rheolwr recriwtio ynglŷn ag unrhyw addasiadau rhesymol bydd angen arnoch chi yn ystod y rhidyllu neu’r prosesau dewis hwyrach.

